



Reportage

Toi, toi mon toit...

Qui, un jour, n'a pas eu un petit pincement au cœur en quittant sa maison, la laissant seule pendant **son absence**, pour quelques jours ou pour plus longtemps ? Bien sûr, elle ne va pas s'envoler ni disparaître. Mais ce serait tellement mieux si quelqu'un s'en occupait et **en plus cajolait les animaux (s'il y en a)**.



C'est ce qu'a pensé Josiane ARENALES, pour elle et pour d'autres propriétaires. Ainsi est né en Avril 1999, Résid'ance. Ce concept existait déjà. La particularité ne se situe pas là mais dans le lien, les contacts qui unissent les propriétaires et les résidants.

Mais au fait, comment fonctionne ce concept ? Rien de plus simple, du moins en apparence. Il s'agit de mettre en contact un propriétaire qui souhaite voir son logement occupé pendant son absence et **un couple de personnes retraitées** qui, justement, souhaite vivre quelques jours (parfois beaucoup plus) en dehors de chez lui et souvent dans une région **différente**. De la publicité dans « Le Chasseur Français » a permis un bon démarrage de l'activité. Afin que le séjour se déroule dans les meilleures conditions pour tous, un important dossier est remis aux résidants afin qu'ils s'approprient (provisoirement) la maison et les animaux le cas échéant. Tout y est noté. Y figurent ainsi les numéros de téléphone les plus importants, les emplacements des équipements de sécurité (arrivées d'eau, de gaz, compteur électrique....), les habitudes des animaux..., enfin tout ce qui doit permettre de rassurer les propriétaires et les **résidants**.

Le **résidant** est là pour assurer **une présence dans la maison**. Il ne faut pas imaginer qu'il fera des travaux, l'entretien courant lui suffira. Il s'engage à loger sur place, à ne pas s'absenter trop longtemps dans la journée, bref à occuper la maison pour ne pas la laisser sans surveillance et à assurer la tranquillité du propriétaire qui a les coordonnées du **résidant**.

Le rôle de **Résid'ance** consiste à ajuster une demande de « gardiennage » à une offre de personnes susceptibles d'assurer ce rôle.

Compte tenu de la nécessaire confiance, chaque dossier est soigneusement étudié et les personnes retenues rigoureusement sélectionnées. C'est ce qui permet de proposer un service de qualité grâce à l'expertise de Mme ARENALES.

Un site internet (www.residence.fr) a même été créé. **Ne cherchez pas son email, elle ne vous le confiera que lorsqu'elle aura fait connaissance avec vous.**



*Résid'ance :
la Résidence de vos Vacances*

*Résid'ance :
les Vacances de votre Résidence.*